



Systemowe rozwiązywanie problemów w praktyce

WARSZTATY OTWARTE

**ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW
W TOYOTA MOTOR
MANUFACTURING POLAND**

8-9 października 2026

TOYOTA

MANUFACTURING PL

WWW.LEANTRIX.COM

Rozwiązywanie Problemów w Toyota Motor Manufacturing Poland



Warsztat pokazuje, że skuteczne Problem Solving w Toyocie nie jest pojedynczym narzędziem, lecz spójnym systemem codziennego zarządzania. System ten łączy kulturę ujawniania problemów, odpowiednio zaprojektowane środowisko pracy, jasno określone role oraz konsekwentną obserwację procesu w Gemba.

Uczestnicy zobaczą, jak problemy są rozpoznawane i rozwiązywane na poziomie pracownika, Team Lidera i specjalisty oraz jak wspierają ten proces ASAKAI, QCC, tablica Team Lidera i Toyota Business Practice.

- Czas trwania: 2 dni
- Certyfikat: udziału w warsztacie

Czego uczestnicy będą się uczyć?

Uczestnicy rozwiną umiejętności w zakresie:

- ✓ rozpoznawania warunków wspierających trwałe rozwiązywanie problemów
- ✓ obserwowania procesu w Gemba i oddzielania faktów od interpretacji
- ✓ analizy wpływu kultury i środowiska pracy na ekspozycję problemów
- ✓ rozumienia ról pracownika, Team Lidera i specjalisty
- ✓ rozpoznawania funkcji ASAKAI, QCC, tablic Team Lidera i TBP
- ✓ przekładania obserwacji na działania we własnej organizacji



Certyfikat uczestnictwa

Każdy uczestnik otrzyma certyfikat udziału w dwudniowym warsztacie.

Rozwiązywanie Problemów w Toyota Motor Manufacturing Poland



Warsztat łączy krótkie wprowadzenia merytoryczne, wielokrotne obserwacje w Gemba oraz moderowaną analizę zebranych faktów. Uczestnicy nie otrzymują wyłącznie opisu systemu Toyoty – obserwują jego działanie w rzeczywistym środowisku produkcyjnym.

Dedykowane arkusze obserwacji pomagają uporządkować spostrzeżenia, odróżnić fakty od ocen oraz przełożyć zaobserwowane rozwiązania na realia własnej organizacji.

KROKI (CO?)	CELE I KORZYŚCI (DLACZEGO?)
Kultura i środowisko rozwiązywania problemów	Poznajemy warunki, dzięki którym problemy są szybko ujawniane i mogą być rozwiązywane w sposób ciągły oraz trwałe.
Obserwacje Gemba: kultura i organizacja środowiska	Sprawdzamy w rzeczywistym procesie, jak układ pracy, zachowania i codzienne praktyki wspierają ekspozycję problemów.
Role i odpowiedzialności w Problem Solving	Analizujemy role pracownika, Team Lidera i specjalisty oraz przepływ informacji o problemach pomiędzy poziomami organizacji.
ASAKAI, QCC, tablica Team Lidera i TBP	Poznajemy funkcję praktyk i narzędzi Toyoty w codziennym ujawnianiu, analizowaniu i rozwiązywaniu problemów.
Refleksja i transfer do własnej organizacji	Porządkujemy odkrycia, wybieramy pierwszy obszar wdrożenia i przygotowujemy plan działania po warsztacie.

LeanTrix zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w agendzie, w celu zapewnienia jak najwyższego poziomu merytorycznego warsztatów.

Rozwiązywanie Problemów w Toyota Motor Manufacturing Poland

1- dzień warsztatowy

SESSION 1	09:00–9:30	Jak najlepiej wykorzystać warsztat do poprawy własnych procesów? (otwarcie warsztatów) • poznamy się • architektura warsztatu • cele i oczekiwane rezultaty • prezentacja Toyota Motor Manufacturing Poland (TMMP)
SESSION 2	9:30–10:30	Co decyduje o tym, że problemy można rozwiązywać w sposób ciągły i trwały? (Briefing – wprowadzenie do Problem Solving) • Kultura organizacji nastawiona na ekspozycję problemu • Projektowanie środowiska (np. layout linii produkcyjnej)
SESSION 3	10:30–11:30	Wizyta na hali produkcyjnej - obserwacje Kultury oraz środowiska. (Gemba – obserwacja rzeczywistego procesu) • Zbieranie wniosków wykorzystując obserwację według dedykowanego arkusza z pytniami.
	11:30–12:15	Lunch
SESSION 4	12:15–13:15	Co decyduje o tym, że problemy można rozwiązywać w sposób ciągły i trwały • Role i odpowiedzialności w ramach problem solving • Narzędzia do ekspozycji problemów
SESSION 5	13:15–14:15	Wizyta na hali produkcyjnej - obserwacje ról i narzędzi (Gemba – obserwacja rzeczywistego procesu) • Zbieranie wniosków wykorzystując obserwację według dedykowanego arkusza z pytniami.
SESSION 6	14:30–16:00	Czego nauczyły nas dzisiejsze obserwacje? • kluczowe obserwacje i najważniejsze wnioski • odniesienie do własnych procesów • Sesja Q&A

Rozwiązywanie Problemów w Toyota Motor Manufacturing Poland

2- dzień warsztatowy

SESSION 1	07:15–8:45	Proces rozwiązywania problemów w TOYOTA - ASAKAI • Obserwacja spotkania na hali podsumowującego problemy z ostatnich 24 godzin.
SESSION 2	09:00–10:00	Zaangażowanie wszystkich w rozwiązywanie Problemów - Architektura w zależności od poziomu w strukturze • Rozwiązywanie problemów na poziomie Pracownika • Rozwiązywanie problemów na poziomie Team Lidera • Rozwiązywanie problemów na poziomie Specjalisty (Inżynier - Top management)
SESSION 3	10:15–11:30	Wizyta na hali produkcyjnej - analiza procesu PS z punktu widzenia pracownika (Gemba – obserwacja rzeczywistego procesu) • Rola QCC (Koła jakości)
	11:30–12:15	Lunch
SESSION 4	12:15–13:15	Wizyta na hali produkcyjnej - analiza procesu PS z punktu widzenia Team Lidera (Gemba – obserwacja rzeczywistego procesu) • Tablica Team lidera
SESSION 5	13:15–14:15	Wizyta na hali produkcyjnej - analiza procesu PS z punktu widzenia specjalisty (Gemba – obserwacja rzeczywistego procesu) • TBP (Toyota Business Practice) • (Praktyczne ćwiczenie w grupach)
SESSION 6	14:30–15:00	Co zabierzesz ze sobą, zastosujesz po powrocie i dlaczego? • najważniejsze odkrycia • pierwszy obszar do wdrożenia • plan działania po warsztacie • podsumowanie warsztatów

WARSZTATY OTWARTE



Warsztat na terenie:

TOYOTA
MANUFACTURING PL

Rozwiązywanie problemów w Toyota

Praktyczne metody rozwiązywania problemów w oparciu o system Toyota – A3, PDCA i ciągłe doskonalenie.

8-9 PAŹDZIERNIKA 2026, WAŁBRZYCH

CENA: 2990 PLN Netto / osobę / 2 dni

Standardowa cena udziału w warsztacie otwartym:
2 990 PLN netto / osobę



Formularz zgłoszeniowy

**WYPEŁNIJ FORMULARZ
ZGŁOSZENIOWY**



Toyota Motor Manufacturing Poland to jeden z kluczowych zakładów produkcyjnych koncernu Toyota w Europie, zlokalizowany w Wałbrzychu. Firma specjalizuje się w produkcji silników oraz skrzyń biegów, które trafiają do europejskich fabryk marki. Zakład funkcjonuje w oparciu o zasady Toyota Production System, stanowiące fundament skutecznego zarządzania operacyjnego i ciągłego doskonalenia.

To właśnie w tym środowisku na co dzień stosowane jest podejście do rozwiązywania problemów, które stanowi rdzeń systemu zarządzania Toyoty. Problem solving nie jest tu jednorazowym działaniem, ale codzienną praktyką – realizowaną bezpośrednio w gemba, w oparciu o fakty, obserwacje i systematyczne podejście do analizy przyczyn źródłowych.

Warsztat będzie współprowadzony przez praktyków Toyoty, którzy na co dzień pracują z rzeczywistymi problemami operacyjnymi i wykorzystują podejście PDCA w ich rozwiązywaniu. Uczestnicy zobaczą, jak w praktyce wygląda przejście od obserwacji procesu, przez definiowanie problemu, aż po wdrażanie i standaryzację rozwiązań. Kluczowym elementem będzie możliwość pracy na realnym procesie oraz obserwacja, jak rozwija się on „dzień do dnia”.

Dodatkową wartością jest fakt, że Toyota Motor Manufacturing Poland jest gospodarzem wydarzenia. Uczestnicy będą mieli okazję zobaczyć środowisko, w którym kultura ciągłego doskonalenia nie jest deklaracją, ale codzienną praktyką – wspieraną przez standardy, zaangażowanie pracowników oraz konsekwentne podejście do eliminowania problemów u źródła.

To unikalne połączenie nauki i praktyki, realizowane w organizacji będącej światowym benchmarkiem w zakresie efektywności operacyjnej, pozwala uczestnikom nie tylko zrozumieć podejście Toyoty, ale przede wszystkim doświadczyć go w działaniu i przenieść do własnej organizacji.

GŁÓWNY TRENER PROWADZĄCY



Tomasz Legawiec – Kierownik działu Toyota Production System i założyciel Akademii Efektywności

Z Toyota Motor Manufacturing Poland związany od ponad 18 lat. Ekspert w doskonaleniu procesów, systemów zarządzania i rozwoju liderów.

Absolwent Politechniki Śląskiej oraz studiów podyplomowych Lean & Six Sigma w WSB we Wrocławiu. Doświadczenie zdobywał w całym cyklu procesu produkcyjnego – od planowania i projektowania po uruchomienie produkcji masowej oraz optymalizację – w fabrykach w Polsce, Japonii i Belgii.

Od 10 lat współpracuje z firmami zewnętrznymi, wspierając usprawnianie procesów produkcyjnych, systemów zarządzania i rozwój kadry kierowniczej oraz wdrażanie kultury ciągłego doskonalenia.

GŁÓWNY TRENER PROWADZĄCY



Marcin Grzesik – Senior Group Leader działu Toyota Production System i założyciel Akademii Efektywności

Z Toyota Motor Manufacturing Poland związany od ponad 25 lat. Doświadczony lider produkcji i praktyk Toyota Production System.

Doświadczenie zdobywał w projektach C50 i EC60 przy obróbce obudów skrzyń biegów, na linii wstępnej kół zębatych oraz przy obróbce głowicy silnika KR 1.0. Obecnie pracuje w dziale TPS.

Od 6 lat współpracuje z firmami zewnętrznymi w obszarach standaryzacji, roli lidera, Andon, Problem Solving, Kaizen, systemów zarządzania i rozwoju kadry kierowniczej. Wspiera wdrażanie kultury ciągłego doskonalenia, prowadzącej do redukcji kosztów, poprawy jakości i skrócenia czasu dostaw.

TRENER WSPIERAJĄCY



Tomasz Wosak – Trener działu Toyota Production System

Z Toyota Motor Manufacturing Poland związany od ponad 24 lat. Doświadczenie zdobywał na każdym szczeblu produkcji – od operatora do Group Leadera.

Absolwent Wałbrzyskiej Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości. W pracy produkcyjnej odpowiadał za planowanie, organizowanie, motywowanie i doskonalenie realizacji zadań.

Od 6 lat współpracuje z dostawcami i firmami zewnętrznymi, wspierając usprawnianie procesów produkcyjnych i systemów zarządzania oraz wdrażanie kultury ciągłego doskonalenia. Rezultatem tych działań są m.in. redukcja kosztów, poprawa jakości i skrócenie czasu dostaw.

TRENER WSPIERAJĄCY



Robert Sołtys – Group Leader działu Toyota Production System i założyciel Akademii Efektywności

Z Toyota Motor Manufacturing Poland związany od ponad 23 lat. Doświadczony lider produkcji i praktyk Toyota Production System.

Doświadczenie zdobywał jako lider produkcji, uczestnicząc w projektowaniu i pracy na liniach produkcyjnych silników KR 1.0 i TNGA 1.5, a następnie rozwijając praktykę w dziale TPS.

Od 9 lat współpracuje z firmami zewnętrznymi w obszarach standaryzacji, roli lidera, Andon, Problem Solving, Kaizen, systemów zarządzania i rozwoju kadry kierowniczej. Wspiera wdrażanie kultury ciągłego doskonalenia, prowadzącej do redukcji kosztów, poprawy jakości i skrócenia czasu dostaw.

GŁÓWNY TRENER PROWADZĄCY



Marcin Hołdonowicz – Group Leader działu Toyota Production System i trener Akademii Efektywności

Z Toyota Motor Manufacturing Poland związany od ponad 24 lat. Doświadczony lider produkcji i trener Akademii Efektywności.

Doświadczenie zdobywał w montażu 5-biegowych skrzyń C50, przy projekcie silnika KR 1.0 oraz w projekcie TNGA#3 – silnika hybrydowego 1.5. Obecnie pracuje jako Group Leader w dziale TPS.

Od początku 2026 r. jest trenerem Akademii Efektywności i współpracuje z firmami zewnętrznymi w obszarach standaryzacji, roli lidera, Andon, Problem Solving, Kaizen, systemów zarządzania i rozwoju kadry kierowniczej.

TRENER WSPIERAJĄCY



Wiktor Wołoszczuk – Master Trener TWI i członek zarządu LeanTrix

Psycholog, konsultant, trener i mentor kadry kierowniczej z ponad dwudziestoletnim doświadczeniem menedżerskim.



Specjalizuje się w rozwijaniu kompetencji liderów, budowaniu funkcjonalnych zespołów, psychologii relacji, transformacji organizacji oraz zarządzaniu efektywnością.

Praktyk Lean Management, TWI i Toyota Kata. W pracy z organizacjami łączy systemowe podejście do doskonalenia procesów z rozwojem ludzi i liderów odpowiedzialnych za codzienne rozwiązywanie problemów.

Asesor AC i DC, wykładowca akademicki oraz autor i współautor publikacji z obszarów przywództwa, zarządzania i doskonalenia organizacji.