



SKUTECZNY PRZEŁOŻONY PIERWSZEJ LINII.

Certyfikowany kurs online na żywo z trenerami, dla przełożonych pierwszej linii w produkcji, usługach, logistyce i innych branżach.



WWW.LEANTRIX.COM

DLACZEGO KURS: SKUTECZNY PRZEŁOŻONY PIERWSZEJ LINII?

Dlaczego

Firmy, które chcą awansować swoich pracowników lub rozwijać obecnych zespołów, często zmagają się z jednym wyzwaniem: **jak przygotować ich do roli przełożonego pierwszej linii?**

Ten kurs odpowiada na to pytanie, oferując konkretne narzędzia i rozwój kompetencji, które od pierwszego dnia można wykorzystać w codziennej pracy.

Przełożeni pierwszej linii posiadają dużą wiedzę o pracy i zakresie odpowiedzialności w organizacji, ale do zbudowania kompetencji liderskich brakuje im kluczowych umiejętności i postaw, które na tym kursie rozwijamy.

Korzyści dla firmy

- **Silniejsi liderzy** – lepiej zarządzają zespołem, wspierają, angażują i rozwijają ludzi.
- **Lepsze wyniki operacyjne** – wzrost produktywności, spadek błędów i poprawa bezpieczeństwa.
- **Niższa rotacja** – pracownicy czują się pewnie, chcą zostać i się rozwijać.
- **Sprawniejszy onboarding** – szybciej wdrażają nowych ludzi dzięki lepszym umiejętnościom szkolenia.
- **Większa samodzielność** – sami analizują i usprawniają pracę bez czekania na decyzje „z góry”.
- **Wyższe zaangażowanie** – liderzy budują dobrą atmosferę i lepszą współpracę.
- **Raport dla firmy** – z wynikami testów, postępami uczestnika i wskazówkami rozwojowymi.
- **Wsparcie AI** – dostęp do aplikacji Kaizen Up, wspierającej liderów w codziennej pracy.

Korzyści dla uczestnika

- **Pewność w roli lidera** – wie, jak skutecznie zarządzać zespołem i podejmować decyzje.
- **Konkretne narzędzia** – gotowe metody do szkolenia, rozwiązywania problemów i usprawniania pracy.
- **Lepsza komunikacja** – potrafi angażować zespół, budować zaufanie i relacje.
- **Rozwój osobisty** – poznaje swoje mocne strony i obszary do poprawy dzięki testowi 3P.
- **Codziennie wsparcie** – dostęp do aplikacji AI Kaizen Up, która pomaga wdrażać dobre praktyki.

CO ZAWIERA KURS: SKUTECZNY PRZEŁOŻONY PIERWSZEJ LINII



Moduły

**8 praktycznych modułów
tematycznych**



Sesje

**2 sesje online co tydzień
(w sumie 16 godzin)**



Kahoot

**Angażowanie uczestników w
trakcie sesji w oparciu o Kahoot**



Test

**Przejsięcie testu 3P przez
uczestnika: Psychologiczny
Profil Przełożonego**



Praktyczne zadanie

**Wykonanie praktycznego
zadania w swoim obszarze**



Certyfikat

**Certyfikat: Skuteczny
Przełożony Pierwszej Linii**



Dostęp do aplikacji AI

**Roczny dostęp do aplikacji AI:
Kaizen Up**



Raport

**Pełen raport o uczestniku dla
organizacji**

ROZWIJANIE UMIEJĘTNOŚCI I POSTAW

MODUŁY ROZWOJU UMIEJĘTNOŚCI:

- 01 BEZPIECZNE ŚRODOWISKO PRACY
- 02 DOSKONALENIE PRACY: KAIZEN W DZIAŁANIU
- 03 SKUTECZNE INSTRUOWANIE PRACOWNIKÓW
- 04 ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW PROCESOWYCH

MODUŁY ROZWOJU POSTAW:

- 01 BUDOWANIE RELACJI W ZESPOLE
- 02 ROZWÓJ OSOBISTY
- 03 SKUTECZNE INSTRUOWANIE PRACOWNIKÓW
- 04 ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW PROCESOWYCH

Skuteczny Przełożony Pierwszej Linii

- Czas trwania: 4-6 tygodni
- Certyfikat: tak



KROKI (CO?)	CELE I KORZYŚCI (DLACZEGO ?)
Bezpieczeństwo: bezpieczne środowisko pracy	• Identyfikacja zagrożeń w obszarze pracy • Audyt stanowiska pod kątem bezpieczeństwa • Poszukiwanie środków technicznych i organizacyjnych eliminujących zagrożenia • Informowanie pracowników o zagrożeniach i działaniach zapobiegawczych • Kształtowanie postawy odpowiedzialności za bezpieczeństwo w zespole
Doskonalenie pracy: Kaizen w działaniu	• Dzielenie pracy na zabiegi i analiza obecnego stanu • Generowanie pomysłów usprawniających z wykorzystaniem 5WH • Ocena propozycji – skuteczność, bezpieczeństwo, jakość, koszt • Przygotowanie i przedstawienie wniosku usprawniającego • Rozwijanie postawy „widzę – analizuję – działam”
Skuteczne instruowanie pracowników	• Przygotowanie instrukcji pracy w oparciu o TWI • Prowadzenie szkoleń stanowiskowych z wykorzystaniem 4 kroków TWI • Budowanie macierzy kompetencji i jej aktualizacja • Sprawdzanie poziomu zrozumienia i retencji wiedzy • Wspieranie pracownika w doskonaleniu jego standardu pracy
Rozwiązywanie problemów procesowych	• Rozpoznawanie i definiowanie problemów w procesie • Poszukiwanie przyczyn źródłowych (5xWhy, diagram Ishikawy) • Prowadzenie analiz z zespołem i angażowanie operatorów • Dokumentowanie problemu i wdrażanie działań korygujących • Wzmacnianie nawyku szybkiej reakcji i analizy

LeanTrix zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w agendzie, w celu zapewnienia jak najwyższego poziomu merytorycznego warsztatów.

Skuteczny Przełożony Pierwszej Linii

- Czas trwania: 4-6 tygodni
- Ilość uczestników: nieograniczona
- Certyfikat: tak



KROKI (CO?)	CELE I KORZYŚCI (DLACZEGO ?)
Budowanie relacji w zespole	• Rozwiązywanie konfliktów i trudnych sytuacji międzyludzkich • Budowanie kultury otwartości i szacunku • Prowadzenie rozmów indywidualnych i zespołowych • Dawanie skutecznego feedbacku i wzmacnianie współpracy • Tworzenie środowiska pracy sprzyjającego zaangażowaniu
Rozwój osobisty	• Określanie wartości lidera i ich wpływu na zespół • Zarządzanie sobą w czasie i priorytetyzacja działań • Rozwój samoświadomości i refleksyjności • Wyznaczanie celów i monitorowanie własnego rozwoju • Budowanie własnej odporności psychicznej i decyzyjności
Stymulowanie rozwoju innych	• Motywowanie przez rozwój, nie przez kontrolę • Angażowanie pracowników w doskonalenie i inicjatywy zespołowe • Dawanie feedbacku rozwojowego z wykorzystaniem metody FUKO • Rozmowy rozwojowe i delegowanie zadań jako forma uczenia • Rozwijanie postawy: „chcę, a nie muszę” w zespole
Lider jako wzór postawy	• Branie odpowiedzialności za działania zespołu • Proaktywność w działaniu i inicjowanie zmian • Bycie przykładem dla zespołu w trudnych sytuacjach • Kształtowanie kultury opartej na wartościach i działaniu • Rozwijanie postawy lidera – nie funkcji, a zachowania

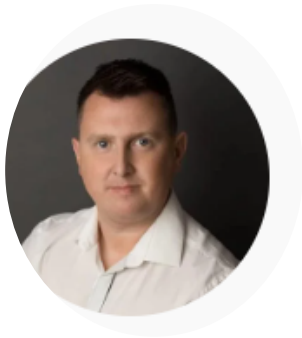
LeanTrix zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w agendzie, w celu zapewnienia jak najwyższego poziomu merytorycznego warsztatów.

Przebieg kursu:

Skuteczny Przełożony Pierwszej Linii

- 1.** Wypełnienie przed kursem ankiety przez uczestnika, aby zbadać jego kompetencje i potrzeby
- 2.** Aktywne uczestnictwo w kursie - praktyczne sesje, nowoczesne metody angażujące
- 3.** Wykonanie praktycznego zadania w swoim obszarze pracy, np. problem solving, Kaizen.
- 4.** Wypełnienie po kursie ankiety dla uczestnika, aby sprawdzić postęp w rozwoju kompetencji
- 5.** Zaliczenie przez uczestnika kursu testu 3P: Profil Psychologiczny Przełożonego
- 6.** Opracowanie raportu o uczestniku dla organizacji - co się nauczył, jak z nim pracować, na co zwrócić uwagę
- 7.** Wydanie certyfikatu - Skuteczny Przełożony Pierwszej Linii
- 8.** Przekazanie rocznego dostępu do aplikacji AI - Kaizen Up, która wspiera przełożonego w codziennych aktywnościach

TRENERZY



DR BARTOSZ MISIUREK

Trener Umiejętności
Liderskich



WIKTOR WOŁOSZCZUK

Trener Postaw Liderskich



KAMIL MÜLLER

Trener Umiejętności
Liderskich

Harmonogram kursu

Skuteczny Przełożony Pierwszej Linii

- Kurs uruchamiany jest cyklicznie - co 1-2 miesiąca
- Istnieje możliwość podzielenia pracowników na grupy i przydzielenia do kilku kursów
- Aktualne edycje znajdują się na stronie kursu:



Cena: 1990 PLN Netto / uczestnika

Cena obejmuje:

- *Udział w 8 modułach szkoleniowych*
- *Dostęp do platformy uczestnika: Skuteczny Przełożony Pierwszej Linii*
- *Certyfikat ukończenia kursu*
- *Pełen raport progresu uczestnika dla organizacji wraz z wynikiem testu: profil psychologiczny przełożonego*
- *Roczny dostęp uczestnika do aplikacji AI – Kaizen Up, która wspiera przełożonych w codziennych aktywnościach*

OSOBA KONTAKTOWA



MONIKA ZAREMBA

Menedżer ds Kluczowych
Klientów/Trener TWI

tel. 887 120 108

POKREWNE KURSY



CERTYFIKOWANY INSTRUKTOR TWI

8 tygodni | Online | 2,990
PLN Netto / osobę



CERTYFIKOWANY TRENER TWI

8 tygodni | Online | 2,990
PLN Netto / osobę

