

INSTRUKTOR TWI

CERTYFIKOWANY PROGRAM

Start 25 Listopad 2025



Zdobędziesz umiejętności przygotowywania Standardów Pracy oraz Prowadzenia szkoleń stanowiskowych zgodnie z Metodą TWI IP.



Przyśpieszysz proces wdrażania pracowników do pracy redukując ilość błędów



Zdobędziesz certyfikat i dołączysz do wąskiego grona ekspertów TWI



NAJWAŻNIEJSZE KORZYŚCI Z PROGRAMU



Zdobędziesz praktyczne umiejętności i narzędzia do przygotowania instrukcji pracy standaryzowanej oraz prowadzenia instruktaży stanowiskowych zgodnie z metodą TWI IP.



Przyspieszysz zmiany w Twojej organizacji



Zdobędziesz certyfikat, który potwierdzi Twoje kompetencje i dołączysz do wąskiego grona instruktorów TWI

REZULTATY NASZYCH KLIENTÓW, KTÓRZY STOSUJĄ TWI INSTRUOWANIE PRACOWNIKÓW



18%

Średnia
Poprawa
Produktywności



32%

Średnia Redukcja
Braków



81%

Średnia
Redukcja
Reklamacji



53%

Średnia
Redukcja Czasu
Wdrożenia
Pracownika



27%

Średnie
Zmniejszenie
Rotacji

CZYM JEST TWI INSTRUOWANIE PRACOWNIKÓW

TWI INSTRUOWANIE PRACOWNIKÓW pozwala na zbudowanie i utrzymanie efektywnego systemu szkoleń stanowiskowych. Celem TWI Instruowanie pracowników jest zdobycie **umiejętności tworzenia instrukcji** oraz **instruowania pracowników** co przekłada się na **wzrost produktywności, redukcję wypadków, redukcję braków, zwiększenie świadomości pracy oraz zmniejszenie rotacji pracowników**

TWI INSTRUOWANIE PRACOWNIKÓW skupia się na rozwoju kluczowych umiejętności wśród przełożonych i doświadczonych pracowników, jest też kluczowym elementem stabilizacji i standaryzacji procesów w Twojej organizacji

KLUCZOWE UMIEJĘTNOŚCI NABYTE PODCZAS PROGRAMU



Umiejętność tworzenia standardów pracy (Instrukcji TWI)



Umiejętność instruowania pracowników wg metody TWI



Umiejętność zarządzania rozwojem pracowników przy wykorzystaniu matrycy kompetencji



Umiejętność zarządzania procesem wdrożenia TWI i utrzymania zmiany.

PROGRAM



5 MODUŁÓW
WARSZTATOWYCH

5 x 2h warsztaty live z trenerami z bogatym doświadczeniem wdrożeniowym w wiodących firmach z różnych branż, (między innymi: spożywczej, automotive, FMCG, e-commerce,)



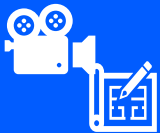
MATERIAŁY
VIDEO

Ponad 10 h nagrań video dla uczestników dostępnych przez 6 miesięcy



3 KONSULTACJE
ONLINE

3 spotkania konsultacyjne w grupach do 8 osób



2 PROJEKTY W
TRAKCIE
PROGRAMU

PROJEKT 1 – przygotowanie dwóch instrukcji dla procesów we własnej organizacji
PROJEKT 2 – nagranie filmu obrazującego szkolenie zgodnie z metodą TWI



INDYWIDUALNY
FEEDBACK

Indywidualny feedback w postaci nagrań video z analizą instrukcji i procesu instruktażu



CERTYFIKAT

Indywidualna sesja certyfikacyjna live – kandydat prowadzi instruktaż stanowiskowy na wybranym procesie.



„Instruktor TWI” to certyfikowany, 7 tygodniowy program, służący rozwojowi praktycznych umiejętności instruowania pracowników i tworzenia standardów pracy zgodnie z metodą Training Within Industry (TWI).

WARUNKI CERTYFIKACJI



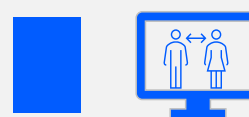
1
Udział w warsztatach
lub zapoznanie się z
nagraniami



2
Przygotowanie
2 poprawnych instrukcji pracy
standaryzowanej
(Dotyczy, procesów we własnej
organizacji)



3
Przygotowanie
nagrania video z instruktażu
zgodnie z TWI IP
(Dotyczy, procesów we własnej
organizacji)



Certyfikacja
Przeprowadzenie
instruktażu zgodnie z
TWI IP (online-live) *



* WAŻNE: CERTYFIKACJA MOŻE BYĆ PRZEPROWADZONA MAKSYMALNIE DO 3 MIESIĘCY PO ZAKOŃCZENIU PROGRAMU. JEJ TERMIN JEST USTALANY INDYWIDUALNIE

ZAWARTOŚĆ MERYTORYCZNA

Moduł I DLACZEGO TWI? WPROWADZENIE DO PROGRAMU.

- ★ Geneza, historia i zasady Programu TWI
- ★ Znaczenie TWI dla Lean Management i Systemu Produkcyjnego Toyoty
- ★ 5WIH – analiza TWI. Spojrzenie z punktu widzenia różnych branż.
- ★ Kluczowe role i kompetencje w TWI (Instruktor TWI, Trener TWI, Lider)

CELE / KLUCZOWE KORZYŚCI

- ★ Zdobyć niezbędną wiedzę na temat Programu TWI
- ★ Zrozumienie roli instruktora w TWI IP

Moduł II PRZYGOTOWANIE DO INSTRUKTAŻU ZGODNIE Z METODĄ TWI IP.

- ★ Rozwój pracowników – plan, a nie przypadek (Skill Matrix)
- ★ Zasady tworzenia dokumentacji zgodnie z TWI
- ★ Przygotowanie APP oraz Instrukcji Pracy Standaryzowanej
- ★ Analiza instrukcji

CELE / KLUCZOWE KORZYŚCI

- ★ Zdobyć umiejętności przygotowania APP oraz Instrukcji Stanowiskowej. Praca na procesach własnej organizacji
- ★ Zrozumienie procesu zarządzania kompetencjami

Moduł III INSTRUOWANIE ZGODNIE Z METODĄ TWI IP.

- ★ Dobry i zły instruktaż. Dlaczego potrzebujemy metody do instruowania?
- ★ Jak uczy się człowiek? Vademecum Instruktora.
- ★ Instruktaże zgodnie z 4-ro krokową metodą TWI IP
- ★ Przygotowanie do instruktażu i miękkie aspekty procesu instruowania.

CELE / KLUCZOWE KORZYŚCI

- ★ Zdobyć umiejętności instruktażu stanowiskowego zgodnie z TWI IP. (Instruktaże dotycz. własnych procesów)
- ★ Zdobyć wiedzę na temat procesu uczenia

ZAWARTOŚĆ MERYTORYCZNA

Moduł IV TWI INSTRUOWANIE PRACOWNIKÓW W SPECYFICZNYCH RODZAJACH PROCESÓW.

- ★ Instrukcje w procesach długich i mało powtarzalnych.
- ★ Instruktaż przy wysokim poziomie zatrudnienia
- ★ Wrażanie pracowników do pracy w obszarach zautomatyzowanej produkcji
- ★ TWI w produkcji wielowariantowej, jak uchwycić zmienność procesu

CELE /KLUCZOWE KORZYŚCI

- ★ Zdobycie umiejętności instruktażu stanowiskowego zgodnie z TWI. (Instruktaże dotycz. własnych procesów)
- ★ Zdobycie wiedzy w temacie zastosowania TWI dla produkcji wielowariantowej.

Bonus : Moduł V KATA ORAZ ROZWÓJ INSTRUKTORA TWI

- ★ Jak kształtować nawyki, umiejętności i przekonania
- ★ Poznanie wzorca i trening KATA
- ★ Jak planować pracę, aby osiągać cele biznesowe i doskonalić własne umiejętności instruktora?
- ★ Ścieżka rozwoju: Od Instruktora do Trenera TWI. Kluczowe umiejętności i kompetencje

CELE /KORZYŚCI

- ★ Umiejętność utrzymania i doskonalenia standardu wg KATA
- ★ Ukształtowanie naukowego myślenia które jest filarem do doskonalenia

PRAKTYCY TWI PROWADZĄCY PROGRAM



Wiktor Wołoszczuk

TRENER TWI i KATA

Psycholog, konsultant, trener i mentor kadry kierowniczej z ponad dwudziestoletnim doświadczeniem menedżerskim. Specjalizuje się między innymi w rozwijaniu kompetencji liderów w obszarze skuteczności osobistej i przywództwa, **budowaniu funkcjonalnych zespołów, a także w psychologii relacji, transformacji organizacji i zarządzaniu efektywnością.**

Asesor AC i DC oraz wykładowca w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu. Jest autorem i współautorem licznych artykułów z obszarów, w których się specjalizuje



Kamil Müller

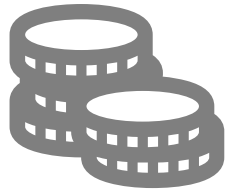
TRENER TWI

Pełni funkcję partnera zarządzającego TWI w firmie LeanTrix, jak i trenera prowadzącego wdrożenia programu TWI w kilku zakładach w Polsce.

Specjalizuje się we wdrożeniach programu TWI w branżach związanych z ecommerce, logistyką, a także automotive czy branżą spożywczą. Realizował projekty dla takich firm jak: **Danone, Lotte Wedel, Geberit, eObuwie.pl, Tenneco.**

Wykłada na Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu. Jest autorem i współautorem kilku pozycji literaturowych poświęconych rozwojowi umiejętności liderów i brygadzystów.

KOSZT PROGRAMU



edycja : wiosna 2024

Cena uczestnictwa w programie:
2 990 PLN/osoba

Powyższe ceny są cenami netto. Należy do nich doliczyć 23% VAT

PRZYKŁADOWY HARMONOGRAM

KURS INSTRUKTORA TWI



● WIEDZA ● PRAKTYKA ● FEEDBACK

Tydzień	1	2	3	4	5	6	7
 MODUŁY MERYTORYCZNE	WTOREK (25.11.2025) MODUŁ I Dlaczego TWI? Wprowadzenie do programu.	WTOREK (2.12.2025) MODUŁ II Przygotowanie do instruktażu zgodnie z metodą TWI IP		WTOREK (16.12.2026) MODUŁ III Instruowanie zgodnie z metodą TWI IP		WTOREK (13.01.2025) MODUŁ IV 1 TWI Instruowanie Pracowników – trudne procesy	WTOREK (20.01.2026) MODUŁ V KATA ORAZ ROZWÓJ INSTRUKTORA TWI
 PROJEKTY			WTOREK DEADLINE Przygotowanie Instrukcji Pracy (I)	WTOREK DEADLINE Przygotowanie Instrukcji Pracy (II)		WTOREK DEADLINE Nagranie instruktażu zgodnego z TWI	
 KONSULTACJE GRUPOWE			PON/WT kilka terminów SESJE CO GODZINE do wyboru		PON/WT kilka terminów SESJE CO GODZINE do wyboru		PON/WT kilka terminów SESJE CO GODZINE do wyboru